

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TRANSACCIONAL DE RED DIGITAL

Por medio de estos términos y condiciones de uso, RED DIGITAL DEL PERÚ S.A.A. (en adelante, RED DIGITAL), informa a todas aquellas bodegas, bazares, tiendas, puestos de mercado, farmacias, boticas, micro comercios, locutorios u otros autorizados por RED DIGITAL (en adelante el USUARIO el uso de la plataforma (en adelante, LA PLATAFORMA o EL PORTAL), cuya utilización está sujeta a los siguientes términos y condiciones. EL USUARIO que accede a LA PLATAFORMA, sito en la URL <https://venta.reddigital.pe/> conoce y acepta, plenamente y sin reservas, los términos relativos a su utilización que a continuación se detallan. El acceso a cualquiera de las áreas de LA PLATAFORMA y/o pedido de cualquier producto o servicio a través del uso de LA PLATAFORMA importa el conocimiento de estos términos y condiciones y su aceptación por el USUARIO con la consiguiente obligación de respetar las previsiones contenidas en el presente documento.

1. Introducción: Las condiciones generales siguientes regulan el uso (incluyendo el simple acceso) de las páginas web integrantes de EL PORTAL y, por ello, también de los contenidos y servicios que RED DIGITAL pone a disposición de EL USUARIO (las "Condiciones Generales", los "Contenidos" y los "Servicios"). Ciertos Contenidos y Servicios podrán asimismo quedar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones Generales (las "Condiciones Particulares"). EL USUARIO se somete, asimismo, cada vez que utilice el correspondiente Contenido o Servicio, a sus correspondientes Condiciones Particulares aplicables.

2. Nombre de usuario, contraseña y seguridad: - Los datos que se soliciten a EL USUARIO en los formularios de registro tendrán carácter obligatorio salvo que se indique lo contrario en el formulario correspondiente. En el caso de que EL USUARIO no facilite los datos solicitados con carácter obligatorio, RED DIGITAL no podrá tramitar el formulario de que se trate. - EL PORTAL no se dirige a menores de 18 años. Si eres menor de 18 años no debes utilizar esta página web, ni facilitarnos ningún dato personal.

3. Contenidos - Los Contenidos de EL PORTAL son puestos a disposición de EL USUARIO por RED DIGITAL con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros. - RED DIGITAL procura que los Contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no garantiza la utilidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los Contenidos.

4. Hiperenlaces - EL USUARIO y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a EL PORTAL, deberá obtener una autorización previa y por escrito de RED DIGITAL. - El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre RED DIGITAL y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de RED DIGITAL de sus contenidos o servicios. - En todo caso, RED DIGITAL se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace a EL PORTAL, especialmente en los supuestos de ilicitud de la actividad o contenidos del sitio web en el que se incluye el hiperenlace.

5. Sitios enlazados: - EL PORTAL puede poner a disposición de EL USUARIO, únicamente para la búsqueda de, y acceso a, la información, contenidos y servicios disponibles en Internet, hiperenlaces o dispositivos técnicos de enlace (por ejemplo, links o botones), que permiten a EL USUARIO el acceso a sitios o portales de Internet pertenecientes a terceros o gestionados por éstos. Estas conexiones son provistas para su comodidad y como una avenida de acceso adicional para las informaciones contenidas en los mismos. - RED DIGITAL no ofrece ni comercializa por sí, ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos, así como no ha revisado toda la información contenida en dichos sitios; por ende, no es responsable por el contenido de otros sitios web ni por los productos o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de otros sitios. Los sitios web de terceros pueden contener información con la cual RED DIGITAL concuerda o no. - Diferentes términos y condiciones pueden resultar aplicables al uso que se le dé a cualquiera de dichos sitios web enlazados. Se debe tener en consideración que los términos y condiciones de uso de otros sitios web son sustancialmente diferentes de estos términos y condiciones.

6. Cookies: - Utilizamos cookies, esto es, un conjunto de datos que permite identificar a EL USUARIO durante la sesión en directo, denominadas "de sesión", lo que significa que las cookies son memorizadas y únicamente tienen validez el tiempo que dure una sesión activa, esto es, durante su visita a EL PORTAL. Estas cookies no graban de forma permanente ninguna información en el disco duro de su ordenador y expiran al final de la sesión. - EL USUARIO puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de nuestras cookies así como su eliminación, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador. EL USUARIO puede también configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. - Si EL USUARIO configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente nuestras cookies, su navegación en EL PORTAL puede ser más lenta o experimentar algún error.

8. Propiedad Intelectual: - El USUARIO reconoce que el contenido, incluyendo pero no limitado a, texto, software, música, sonido, fotografías, video, gráficos u otro material contenido en PLATAFORMA está protegido por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otros acuerdos de propiedad y la leyes de la materia a favor de RED DIGITAL. - El acceso a LA PLATAFORMA no implica la transferencia de la titularidad de los derechos de propiedad industrial e intelectual de RED DIGITAL a favor del USUARIO. En ese sentido, está prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización

de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. - EL USUARIO podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal, privado y no colectivo en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades colectivas o de carácter comercial o profesional. EL USUARIO deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización de EL PORTAL). EL USUARIO deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre EL PORTAL, de titularidad de RED DIGITAL o de terceros.

9. Protección de datos personales: - Los datos personales que EL USUARIO facilite a través de EL PORTAL serán objeto de tratamiento (y, en su caso, incorporados en ficheros) del que es responsable RED DIGITAL. En ese sentido, EL USUARIO autoriza a RED DIGITAL el uso de cualquier información que consigne en EL PORTAL. - RED DIGITAL reconoce que asume la condición de encargado del tratamiento de los datos personales a los que acceda en LA PLATAFORMA y declara que adoptará los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento de los Bancos de Datos Personales.

10. Conducta del PUNTO DE VENTA: - EL USUARIO se obliga a hacer un correcto uso de LA PLATAFORMA, respetando todas las leyes aplicables y orientadas a los fines comprometidos con los distribuidores autorizados por RED DIGITAL. - EL USUARIO se obliga a gestionar y administrar adecuadamente toda información a la que tenga acceso a través de LA PLATAFORMA. - EL USUARIO se obliga a utilizar LA PLATAFORMA de conformidad a lo aquí previsto, la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. - EL USUARIO se obliga a cumplir con las normas de protección al consumidor y demás disposiciones legales vigentes y/o modificatorias sobre atención de reclamos y se obliga expresamente a cumplir con dichas disposiciones legales mientras se mantenga vigente su acceso a LA PLATAFORMA, garantizando que instruirá a su personal en ese sentido. Si RED DIGITAL fuese sancionado por el incumplimiento del USUARIO de lo establecido en las normas antes mencionadas, dicha sanción será asumido o reembolsada íntegramente por EL USUARIO.

11. Usos no permitidos: EL USUARIO se obliga a abstenerse de utilizar LA PLATAFORMA con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en este documento, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar LA PLATAFORMA o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos.

12. Limitaciones de responsabilidad de Red Digital: - RED DIGITAL no se hace responsable por daños directos, indirectos, punitivos, especial, consecuente o indirecto u otros, como resultado del uso o la imposibilidad del uso del servicio o por el costo de obtención de servicios sustitutos, incluyendo pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, uso, de datos o de otra propiedad intangible. - RED DIGITAL adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, EL USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, RED DIGITAL no puede garantizar la inexistencia de virus, software malicioso, gusanos, ataques de ingeniería social de terceros (phising, pharming, troyanos, etc.) u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) de EL USUARIO o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos. - RED DIGITAL excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar por causas ajenas a RED DIGITAL de interferencias, omisiones, interrupciones, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico; retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo del sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como daños causados por terceros.

13. Mantenimiento de la PLATAFORMA: RED DIGITAL está facultado para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad a LA PLATAFORMA con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

14. Modificaciones a los términos y condiciones: RED DIGITAL se reserva el derecho de modificar en forma unilateral, sin mediar previo aviso, ni comunicación al USUARIO, estos términos y condiciones, como así también las particularidades de cada servicio, el diseño, la presentación o su configuración, los servicios ofertados, los requisitos de registro o de utilización de LA PLATAFORMA, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna en favor del USUARIO.

15. Direcciones de contacto: EL USUARIO debe dirigirse a operaciones@reddigital.pe si tiene dudas acerca de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares; si tiene comentarios sobre EL PORTAL, o se percató de errores en el funcionamiento o comportamientos extraños de EL PORTAL.